



「管理職研修」

～ 問題解決力・指導力を高める～

研修のねらい

管理職とは、「部下を動かす人」「チーム全体の成果を高める人」です。本研修では、問題解決力の向上を図り、指導力・マネジメント力アップにつなげます。また、若手社員の育成・定着のコツを知り、離職を防ぎます。演習中心の実践的な研修です。部下を持つ方、若手育成中の方は、ぜひご参加ください。

講師

上岡 実弥子（かみおか みやこ）氏



（主な著書）

『ジミベン』

『女性のための
経営がわかる本』

株式会社キャラウイット
代表取締役/中小企業診断士
＜講師略歴＞

長野県伊那市生まれ。学習院大学卒業後、榊田中金華堂、雪印ドール(株)等にて商品企画、販売促進やアンテナショップの運営・管理等を担当。1999年に中小企業診断士として独立し(有)レッツを設立。2004年に(株)キャラウイットに社名変更、現在に至る。コーチング・論理的思考法を活用した人材育成支援を始めとして、創業・経営革新支援、プロモーション戦略の策定支援など、幅広い分野での企業経営支援の実績を有し、具体例を交えたわかりやすい指導が好評。

募集要項

- 研修日時／平成30年8月29日（水）、9月27日（木）
両日とも10：00～16：00（受付開始9：30）
- 対象者／新入・若手社員を指導する立場にある管理職員（指導者）
- 定員／20人 ●受講料／1人3,000円（2回分）
- 会場／高田公園 オーレンプラザ 会議室・研修室
（上越市本城町8番1号）

1日目 「問題解決研修」

日時	テーマ	内容
<1日目> 8月29日 (水) 10:00 ～ 16:00 (昼休憩あり)	1 指導者に求められる問題解決力	1)問題解決力の必要性 2)問題意識を高めるには～セルフチェック
	2 問題解決に必要な論理的思考力	1)論理的思考力(ロジカルシンキング)とは 2)論理的思考の基本
	3 問題解決のながれ	1)問題解決のプロセス 2)問題を発見する～KJ法 3)問題を構造的に整理する ～何がどの程度問題か/解決の優先順位
	4 原因追究と仮説検証 アイデア発想法	1)原因追究の技法 ～ロジックツリー/因果分析法 2)仮説検証のステップ

2日目 「リーダーシップを発揮するコーチング実践トレーニング」

<2日目> 9月27日 (木) 10:00 ～ 16:00 (昼休憩あり)	1 コーチングの基本	1)コーチングとは～ コーチングの基本技術「傾聴」と「質問」 2)コーチングとティーチング 3)「聞く」「訊く」「聴く」
	2 コーチングの実践技術	様々な場面を想定し、コーチングの技術を実践的に習得する 1)コーチングの質問(拡大、未来、肯定) 2)フィードバック 3)ゴールとストーリー
	3 職場でのコーチング活用	1)部下の意欲を高めるには 2)タイプ別コーチング 3)指導にコーチングを取り入れる

主催／上越市

後援／新潟県上越地域振興局・上越公共職業安定所・上越商工会議所・上越雇用促進協議会
上越市商工会連絡協議会・(公財)新潟県雇用環境整備財団

お申込みについて

■研修の申込方法

以下の受講申込書にご記入のうえ、FAXでお申込みください。

FAX：025-526-6113 産業振興課 金融・労働係 行

＜申込期限：平成30年8月20日（月）＞

※定員（20名）になり次第、締切りとさせていただきます。

※記載いただいた個人情報は、円滑な研修実施のために、受講者名簿を作成し、講師および受講者に配付します。

また、上越市産業振興課が行う事業の情報提供、アンケートのため利用させていただく場合があります。

■受講決定のご連絡

受講申込みをしていただいた企業の連絡担当者あてに、8月21日（火）以降受講決定通知を送付いたします。8月24日（金）までに通知が届かない場合は、お手数ですがご連絡ください。

上越市 平成30年度 若手社員定着支援事業				
管理職研修 受講申込書				
フリガナ				業種
企業名				TEL
代表者名				参加費合計 円
住所	〒			
フリガナ	部署・役職		メールアドレス	
ご連絡担当者				
フリガナ	性別	年齢	部署・役職	
受講者	男・女	歳		
フリガナ	性別	年齢	部署・役職	
受講者	男・女	歳		
フリガナ	性別	年齢	部署・役職	
受講者	男・女	歳		

お申込み・お問い合わせ _____

上越市産業振興課 金融・労働係

〒943-8601 上越市木田 1-1-3

TEL：025-526-5111（内線 1266）

FAX：025-526-6113

メールアドレス：sangyou@city.joetsu.lg.jp（※lg：ILG -）

担当：神林、関根

会場地図

